

Utförarenkäten 2020

Sociala Boenden - IFO Sydväst



Antal svar

Antal svar	
IFO Sydväst	503

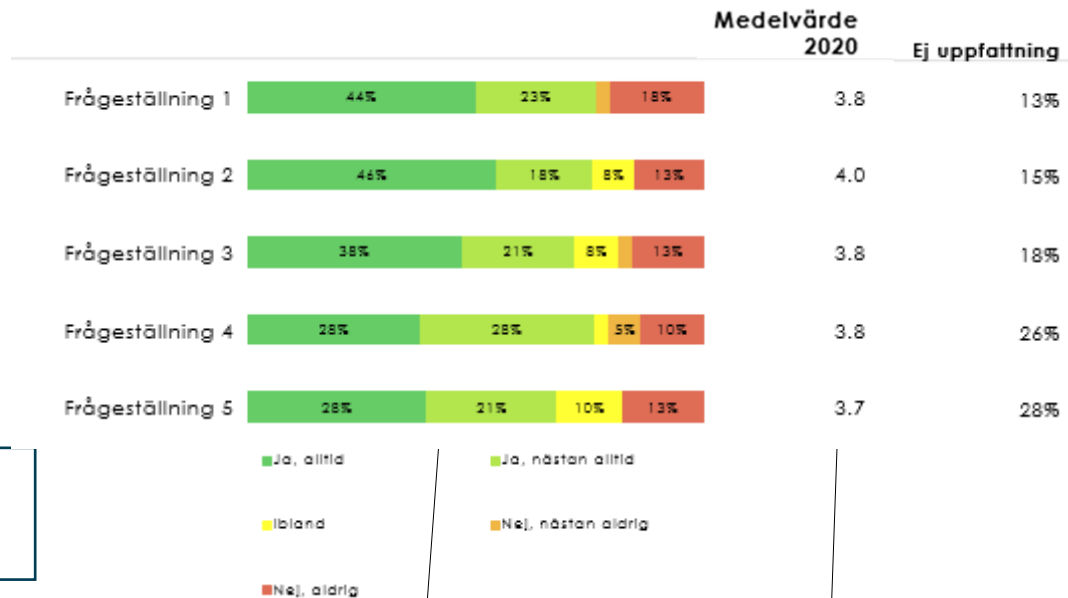
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

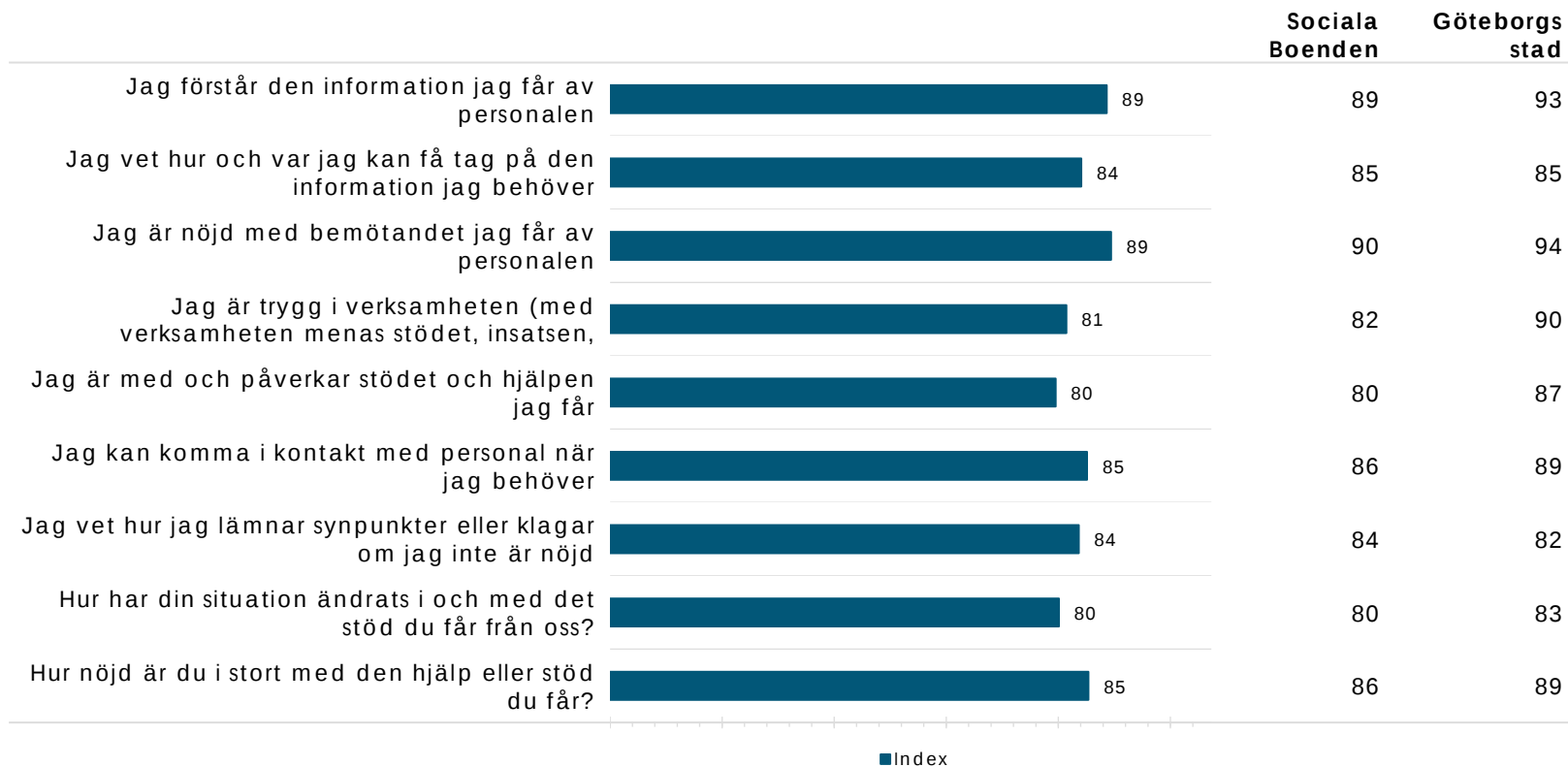
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5. Stadens totala resultat för verksamheten redovisas i verksamhetsindexet till höger.

IFO Sydväst



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

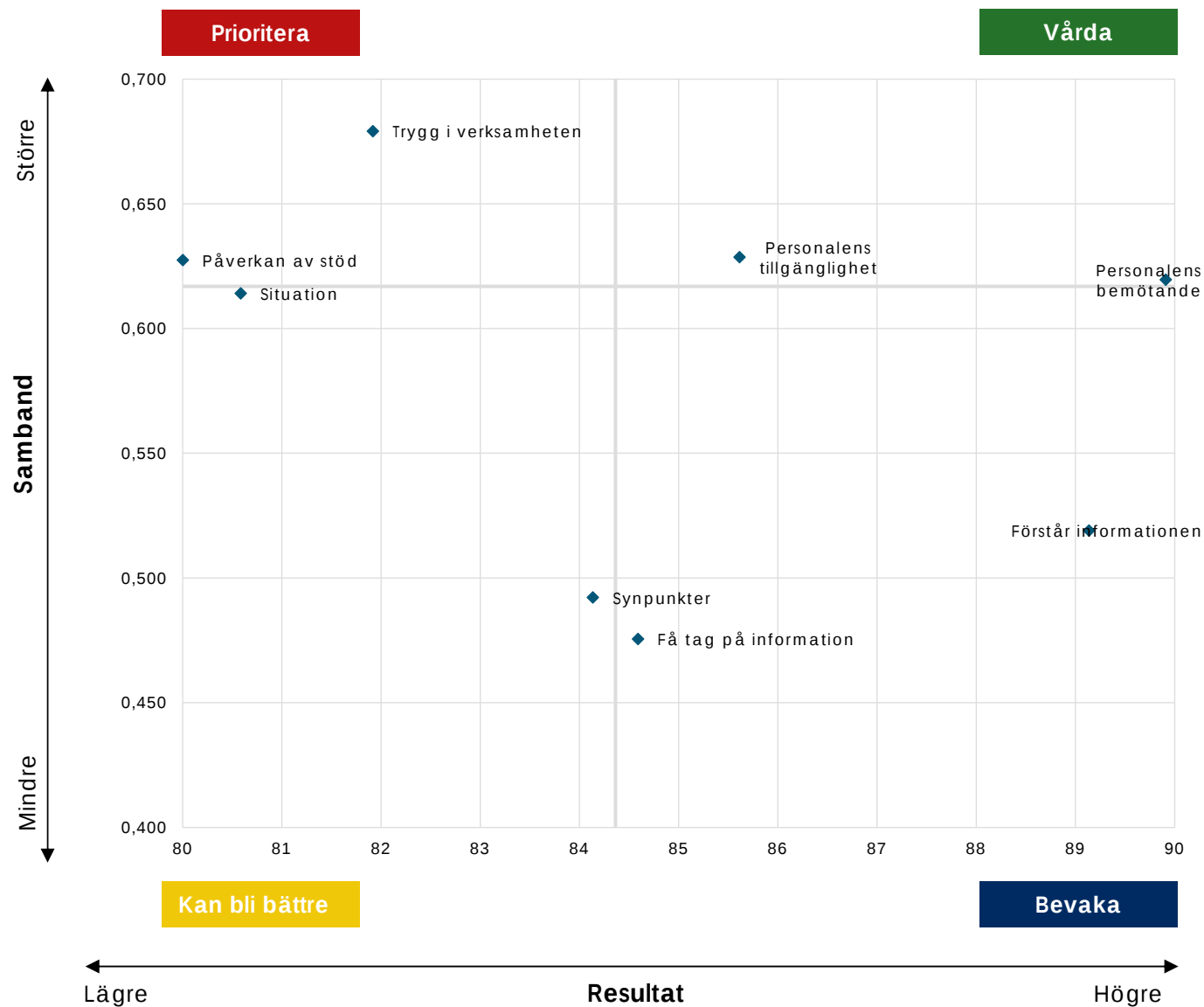
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

IFO Sydväst

6



Prioriteringsmatris – tabell

IFO Sydväst

7

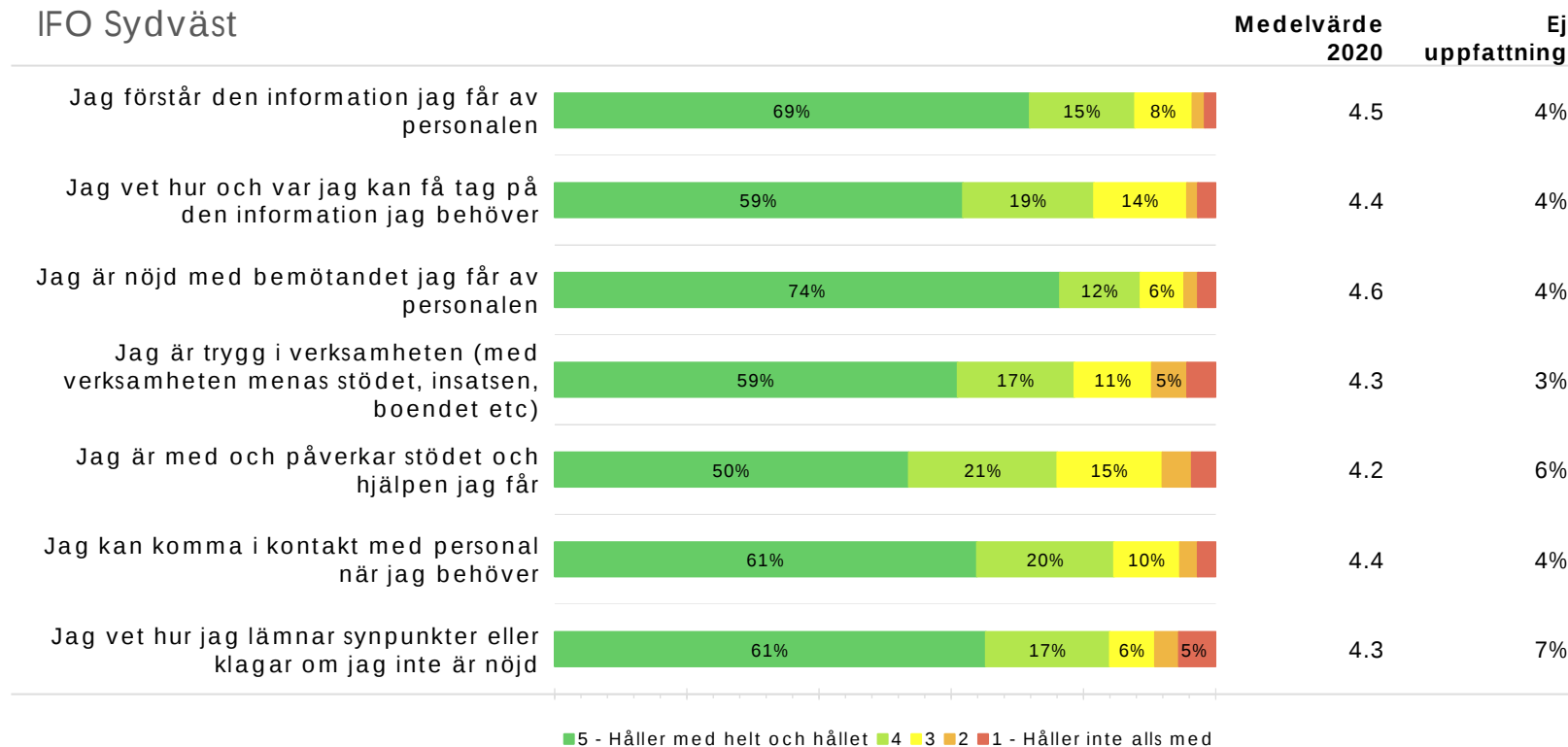
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	89
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	85
Prioritera	Index
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	81
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	80
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	84
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	80
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	89
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	84

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Sydväst



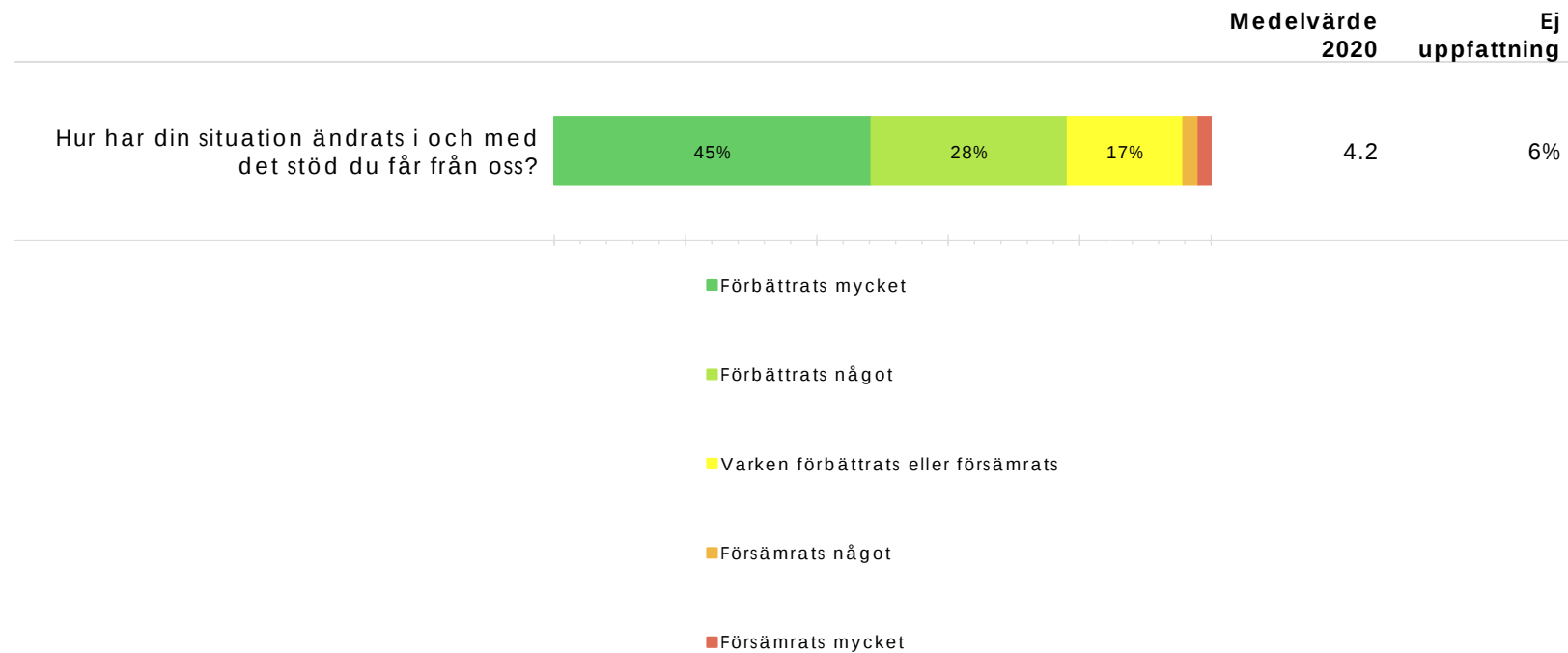
Antal svar
1) 2020 (503)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Sydväst



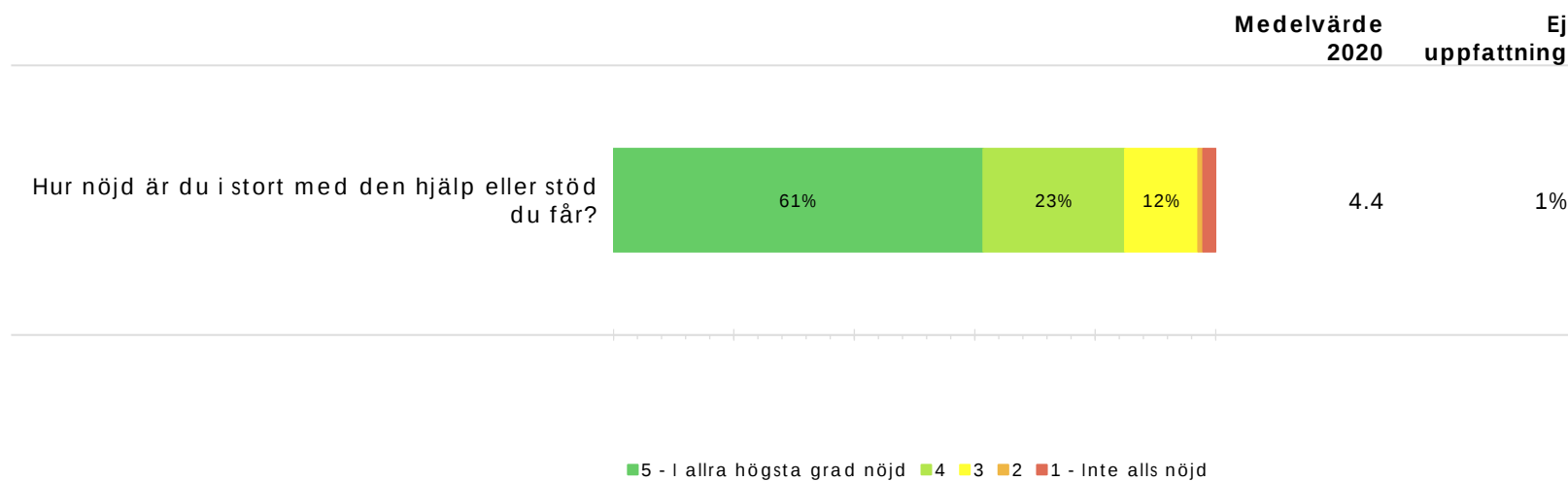
Antal svar
1) 2020 (503)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

IFO Sydväst



Antal svar
1) 2020 (503)

Bakgrundsfrågor

IFO Sydväst

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	0%
18 - 19 år	3%
20 - 24 år	9%
25 - 40 år	22%
41 - 64 år	49%
65 år eller äldre	16%
Kön?	
Man	68%
Kvinna	30%
Annat	1%
Bas:	
Verksamheter (IFO Sydväst)	

Bakgrundsfrågor

IFO Sydväst

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	51%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	16%
Utanför Sverige	33%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	94%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	5%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	1%
Bas:	
Verksamheter (IFO Sydväst)	

IFO Sydväst

Fördjupningsdel



institutet
för kvalitetsindikatorer

Tabeller – Bakgrund och NKI

14

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	495	331	148	7			15	45	107	238	81
Index	89	88	91	88			95	94	88	88	86
Få tag på information											
Antal	491	328	148	7			15	45	109	234	80
Index	84	84	84	70			95	85	80	85	83
Personalens bemötande											
Antal	489	329	145				15	43	104	238	80
Index	89	90	87				100	97	89	88	88
Trygg i verksamheten											
Antal	495	332	148	7			14	45	109	238	81
Index	81	81	84	50			93	90	78	80	82
Påverkan av stöd											
Antal	486	331	144				15	44	108	233	81
Index	80	79	81				97	93	75	79	76
Personalens tillgänglighet											
Antal	486	332	143				15	45	108	237	77
Index	85	85	85				87	93	83	85	82
Synpunkter											
Antal	491	332	147	7			15	45	106	239	81
Index	84	83	85	75			93	90	75	86	84
Nöjd med stöd											
Antal	492	334	147				15	45	107	240	81
Index	85	85	87				95	91	85	84	82

Tabeller – Bakgrund och NKI

15

	IFO Sydväst	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	495	244	77	164	351	17	
Index	89	88	95	87	89	75	
Få tag på information							
Antal	491	245	77	160	349	16	
Index	84	82	87	85	86	75	
Personalens bemötande							
Antal	489	246	76	157	346	16	
Index	89	89	90	90	90	73	
Trygg i verksamheten							
Antal	495	248	76	162	351	16	
Index	81	82	84	80	82	69	
Påverkan av stöd							
Antal	486	247	76	158	347	15	
Index	80	76	83	83	80	77	
Personalens tillgänglighet							
Antal	486	245	75	160	346	16	
Index	85	84	83	87	86	73	
Synpunkter							
Antal	491	245	77	163	348	17	
Index	84	85	87	79	85	73	
Nöjd med stöd							
Antal	492	248	75	163	349	16	
Index	85	85	85	86	86	77	

Tabeller – Bakgrund och NKI

16

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	2%	2%	1%				0%	0%	1%	2%	4%
Försämrats något	2%	2%	3%				0%	0%	2%	2%	5%
Varken förbättrats eller försämrats	17%	18%	15%				7%	7%	19%	18%	19%
Förbättrats något	29%	31%	24%				47%	38%	34%	25%	24%
Förbättrats mycket	47%	44%	53%				47%	47%	41%	50%	41%
Vet ej	4%	3%	4%				0%	9%	3%	2%	8%
<i>Antal</i>	490	332	147				15	45	109	236	80
<i>Index</i>	80	79	83				85	86	79	80	75
<i>Negativ:2,1</i>	4%	5%	3%				0%	0%	3%	4%	9%
<i>Positiv:5,4</i>	75%	75%	78%				93%	84%	75%	75%	65%

Tabeller – Bakgrund och NKI

17

	IFO Sydväst	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	2%	2%	0%	2%	2%	0%	
Försämrats något	2%	2%	4%	2%	2%	6%	
Varken förbättrats eller försämrats	17%	17%	21%	15%	15%	25%	
Förbättrats något	29%	30%	25%	28%	31%	25%	
Förbättrats mycket	47%	45%	44%	49%	47%	38%	
Vet ej	4%	3%	5%	4%	4%	6%	
<i>Antal</i>	<i>490</i>	<i>248</i>	<i>75</i>	<i>162</i>	<i>350</i>	<i>16</i>	
<i>Index</i>	<i>80</i>	<i>80</i>	<i>79</i>	<i>81</i>	<i>81</i>	<i>75</i>	
<i>Negativ:2,1</i>	<i>4%</i>	<i>4%</i>	<i>4%</i>	<i>4%</i>	<i>3%</i>	<i>6%</i>	
<i>Positiv:5,4</i>	<i>75%</i>	<i>75%</i>	<i>69%</i>	<i>77%</i>	<i>78%</i>	<i>63%</i>	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	0%
2	2%	3%	0%	0%
3	8%	9%	8%	14%
4	16%	17%	12%	0%
5 - Håller med helt och hållet	70%	68%	77%	43%
Vet ej	2%	2%	1%	43%
<i>Antal</i>	495	331	148	7
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.5	4.6	4.5
<i>Negativ:2,1</i>	3%	4%	2%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	86%	85%	89%	43%
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	4%	0%
2	2%	2%	1%	0%
3	14%	14%	13%	29%
4	20%	20%	18%	29%
5 - Håller med helt och hållet	61%	61%	61%	14%
Vet ej	1%	1%	2%	29%
<i>Antal</i>	491	328	148	7
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.3	3.8
<i>Negativ:2,1</i>	4%	4%	5%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	80%	81%	80%	43%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

19

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	5%	
2	2%	2%	1%	
3	7%	5%	8%	
4	12%	12%	10%	
5 - Håller med helt och hållet	76%	77%	75%	
Vet ej	1%	1%	0%	
<i>Antal</i>	489	329	145	
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	4%	6%	
<i>Positiv:5,4</i>	88%	89%	86%	
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	4%	4%	4%	14%
2	5%	5%	5%	14%
3	12%	14%	6%	29%
4	17%	17%	18%	14%
5 - Håller med helt och hållet	60%	58%	65%	14%
Vet ej	2%	2%	1%	14%
<i>Antal</i>	495	332	148	7
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.2	4.4	3.0
<i>Negativ:2,1</i>	9%	9%	9%	29%
<i>Positiv:5,4</i>	77%	76%	83%	29%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	3%	2%	6%	
2	4%	5%	3%	
3	15%	17%	13%	
4	22%	25%	15%	
5 - Håller med helt och hållet	52%	49%	60%	
Vet ej	3%	2%	4%	
<i>Antal</i>	486	331	144	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.2	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	8%	7%	8%	
<i>Positiv:5,4</i>	74%	74%	74%	
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	3%	3%	3%	
2	3%	2%	3%	
3	10%	11%	6%	
4	21%	19%	24%	
5 - Håller med helt och hållet	63%	64%	62%	
Vet ej	1%	0%	1%	
<i>Antal</i>	486	332	143	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.4	
<i>Negativ:2,1</i>	5%	5%	6%	
<i>Positiv:5,4</i>	84%	83%	87%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

21

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	5%	5%	6%	0%
2	3%	4%	3%	14%
3	7%	8%	4%	0%
4	18%	19%	16%	29%
5 - Håller med helt och hållet	62%	61%	66%	29%
Vet ej	4%	3%	5%	29%
<i>Antal</i>	491	332	147	7
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.3	4.4	4.0
<i>Negativ:2,1</i>	9%	9%	9%	14%
<i>Positiv:5,4</i>	80%	80%	82%	57%
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	2%	2%	3%	
2	1%	1%	1%	
3	12%	13%	7%	
4	23%	24%	23%	
5 - I allra högsta grad nöjd	61%	59%	66%	
Vet ej	1%	1%	0%	
<i>Antal</i>	492	334	147	
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.5	
<i>Negativ:2,1</i>	3%	3%	3%	
<i>Positiv:5,4</i>	84%	82%	89%	

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	IFO Sydväst	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	2%	2%	1%	
Försämrats något	2%	2%	3%	
Varken förbättrats eller försämrats	17%	18%	15%	
Förbättrats något	29%	31%	24%	
Förbättrats mycket	47%	44%	53%	
Vet ej	4%	3%	4%	
<i>Antal</i>	490	332	147	
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.1	4.3	
<i>Negativ:2,1</i>	4%	5%	3%	
<i>Positiv:5,4</i>	75%	75%	78%	